

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в III квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в III квартале 2021 года поступило **53** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в июле – **14**;
- в августе – **20**;
- в сентябре – **19**;

что **на 32,5% больше**, чем во II квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **9** (17%);
  - предложения – **5** (9,4%);
  - жалобы- **1** (1,9% );
  - запросы статистической информации – **38** (71,7%).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **3** (5,7%);
- федеральных органов государственной власти -**3** (5,7%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **3** (5,7%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – **20** (37,8%);
- официальный электронный адрес – **26** (49%);
- другой – **4** (7,5).

Анализ поступления в III квартале 2021 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **33** (62,3%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **12** (22,7%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **4** (7,5%), из других субъектов Российской Федерации – **4** (7,5%).

В III квартале 2021 года рассмотрено **52** обращения, что **на 21% больше**, чем было рассмотрено обращений в II квартале 2021 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в III квартале 2021 года дано **52** ответа, что **на 21 % больше**, чем было дано ответов во II квартале 2021 года, из них:

- письменных – **15** (28,8%);
- в форме электронного документа –**33** (63,5%);
- на руки заявителю – **4** (7,7%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **21** (40,3%);
- предоставлена государственная услуга – **30** (57,7%).
- поддержано – **1** (2%)

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **30** (57,7%);
- прочая статистическая деятельность – **11** (21,1 %);
- всероссийские переписи населения – **8** (15,4%);
- другие вопросы – **3** (5,8%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2021 года - **3**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **52** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **52** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **27** (52%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **25** (48%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в III квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.